

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অগ্রগতি	অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	যথাসময়ে বাস্তবায়িত প্রমাণক : ৪টি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (প.পৃ : ১-২৩)	৫	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদ দৃশ্য	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	যথাসময়ে বাস্তবায়িত প্রমাণক : ৪টি হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত অফিস আদেশ/সরকারি পত্র/ওয়েবলিঙ্ক (প.পৃ : ২৪-৩১)	৫	
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	যথাসময়ে বাস্তবায়িত প্রমাণক: ৪টি প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচী, প্রশিক্ষণার্থীদের	১০	

													তালিকা, উপস্থিতির হাজিরা (প.পূ : ৩২- ৭২)		
	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতক রণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিত করণ সভা অনুষ্ঠিত	সং খ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-		যথাসময়ে বাস্তবায়িত প্রমাণক : ২টি অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী (প.পূ : ৭৩- ৭৯)	৫	
মোট কর্মসম্পাদন সূচকের মান = ২৫					মোট অর্জন=২৫										