



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব এ্যাডমিনিষ্ট্রেশন এ্যান্ড ম্যানেজমেন্ট (বিয়াম) ফাউন্ডেশন
এবং
সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব এ্যাডমিনিষ্ট্রেশন এ্যান্ড ম্যানেজমেন্ট (বিয়াম) ফাউন্ডেশনের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব এ্যাডমিনিষ্ট্রেশন এ্যান্ড ম্যানেজমেন্ট (বিয়াম) ফাউন্ডেশন এর মহাপরিচালক
এবং

সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২০ সালের
মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

**বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব এডমিনিস্ট্রেশন এ্যান্ড ম্যানেজমেন্ট (বিয়াম) ফাউন্ডেশন এর
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Bangladesh Institute of Administration and
Management (BIAM) Foundation)**

সাম্প্রতিক অর্জন , চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ
 - বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ, দপ্তর/সংস্থায় কর্মরত কর্মচারীদের (Public Officer) জন্য বুনয়াদি প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ পরিচালনা করে মোট ৫৯৫০ জন কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
 - বিয়াম ফাউন্ডেশন নিজস্ব উদ্যোগে ৫৪ টি এবং অন্যান্য সংস্থার অনুরোধে ৩৯৭টি মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা সংশ্লিষ্ট সেমিনার ও প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন করেছে;
 - বিয়াম ফাউন্ডেশন সারা দেশে ৪২টি বিয়াম স্কুল ও কলেজ পরিচালনায় প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে সহায়তা প্রদান।
 - “Strengthening Institutional Capacity of BIAM Foundation for Conducting Core Courses” শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে ১২৫ জন উপসচিব ও তদউর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান ও বিয়াম ফাউন্ডেশনের অবকাঠামোগত উন্নয়ন।
 - ১টি আন্তর্জাতিক সেমিনার অনুষ্ঠিতকরণ।
- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ
 - নিজস্ব আয় হতে প্রাতিষ্ঠানিক ব্যয় নির্বাহ;
 - কোর্স আয়োজনের ক্ষেত্রে প্রত্যাশী সংস্থা থেকে প্রশিক্ষণার্থী কর্মচারীকে যথাসময়ে মনোনয়ন প্রদান না করা;
 - অনুরোধে (Tailor made) আয়োজিত প্রশিক্ষণ কোর্সে চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ মডিউল প্রণয়ন;
 - তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর প্রশিক্ষণ সহায়ক পরিবেশ বিনির্মাণে ১৯৯১ সালে নির্মিত ভৌত অবকাঠামো সংস্কার;
 - ডরমিটরি ভবনের আসন স্বল্পতার কারণে আবাসিক প্রশিক্ষণ আয়োজনে প্রত্যাশিত সেবা নিশ্চিত করা;
 - গবেষণা, পরামর্শ সেবা এবং প্রশিক্ষণ পরিচালনার জন্য উপযুক্ত দক্ষ কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদায়ন নিশ্চিত করা;
 - বিয়াম ফাউন্ডেশনের আওতাধীন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের অনুকূলে প্রয়োজনীয় আর্থিক সহায়তা দেয়া;
 - জনবল কাঠামো অনুমোদন এবং নিজস্ব কর্মচারীর জন্য চাকরি প্রবিধানমালা প্রণয়ন;
 - ঢাকায় এবং বিভাগীয় শহরে বিয়াম ফাউন্ডেশনের স্কুল ভবন নির্মাণ/সম্প্রসারণ প্রকল্পের জন্য আর্থিক সংস্থান;
 - উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ ও ভবন আধুনিকায়নের জন্য আর্থিক সংস্থান।
 - করোনা মহামারীর কারণে অন্যান্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের ন্যায় বিয়াম ফাউন্ডেশনের স্বাভাবিক কার্যক্রম বাধাগ্রস্ত হওয়ায় ও সীমিত হয়ে যাওয়ায় আর্থিক সঙ্কট দেখা দিতে পারে। এবং লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যত হতে পারে।
- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা
 - বিয়াম ভবনের অবকাঠামোগত উন্নয়ন;
 - প্রাতিষ্ঠানিক ব্যয় অনুপাতে আয় বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম গ্রহণ;
 - বি.সি.এস ক্যাডারভুক্ত কর্মচারীদের জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা;
 - বিয়াম ফাউন্ডেশনের তত্ত্বাবধানে পরিচালিত বিদ্যালয়সমূহের অধ্যক্ষ/প্রধান শিক্ষকদের জন্য শিক্ষা

প্রতিষ্ঠান ব্যবস্থাপনা ও শিক্ষাদান পদ্ধতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন;

- বিয়াম ফাউন্ডেশনের উদ্যোগে Public Procurement Management শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা;
- প্রশিক্ষণ সহায়ক পরিবেশ সৃষ্টির জন্য ফাউন্ডেশনের ভৌত অবকাঠামোর আধুনিকায়ন;
- বিয়ামের লাইব্রেরিতে বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার স্থাপন;
- বোর্ড সভার অনুমোদন সাপেক্ষে নিজস্ব অর্থায়নে ১টি গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
- ‘বিয়াম নিউজ লেটার’ প্রকাশ;
- বিয়াম ফাউন্ডেশনের সেবাসমূহ অটোমেশন করণের লক্ষ্যে সময়োপযোগী ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সফটওয়্যার স্থাপন;
- অনলাইন হোস্টেল বুকিং ও অনলাইন পেমেন্ট সিস্টেম আধুনিকায়ন।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- বিসিএস প্রশাসন ক্যাডার কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা;
- বিসিএস ক্যাডার/ননক্যাডার কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা;
- বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার প্রাপ্ত অনুরোধের প্রেক্ষিতে প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন।
- বিয়াম ফাউন্ডেশনের আভ্যন্তরীণ কর্মচারি ও বিয়ামের অধীনস্থ শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন।
- বিসিএস প্রশাসন ক্যাডারের আবাসনের জন্য বিয়াম ফাউন্ডেশনের হোস্টেলের আধুনিকায়ন।

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

দক্ষ, সৃজনশীল ও কর্মোদ্যোগী মানব সম্পদ উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস (প্রশাসন) ক্যাডারের সদস্যদের পেশাভিত্তিক উৎকর্ষ সাধন এবং উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনায় নিয়োজিত সরকারের সর্বস্তরের কর্মচারীদের পেশাগত মানোন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে যথাযথ প্রশিক্ষণ পরিচালনা এবং গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- বিসিএস ক্যাডারভুক্ত কর্মচারীসহ অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি কর্মচারীদের পেশাগত মানোন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধি;
- প্রাতিষ্ঠানিক উৎকর্ষ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি;
- সৃজনশীল ও উদ্ভাবনী চর্চার মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- বিসিএস (প্রশাসন) ক্যাডারের সদস্যদের পেশাভিত্তিক উৎকর্ষ সাধনের ব্যবস্থা করা;
- উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমে নিয়োজিত সরকারের সর্বস্তরের কর্মচারীদের পেশাগত মানোন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে যথাযথ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
- উন্নয়ন প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা;
- আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উন্নয়ন প্রশাসন, পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ আয়োজন করা;
- দেশী ও বিদেশী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণমূলক সেমিনার, সিম্পোজিয়াম এবং কর্মশালা আয়োজনে সহায়তা প্রদান করা;
- বেসরকারি প্রতিষ্ঠান এবং এন জি ও কর্মচারীদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ কর্মসূচী পরিচালনা করা;
- উন্নয়ন প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সরকার এবং বিভিন্ন সংস্থাকে পরামর্শ এবং সেবা প্রদান করা।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে পরিদপ্তার মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র [source of data]
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০*		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১. বি.সি.এস ক্যাডারভুক্ত কর্মচারী (Public Officer) ও অন্যান্য সরকারি ও বেসরকারি কর্মচারীদের পেশাগত মানোন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধি	১.১ বিসিএস প্রশাসন ক্যাডার কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	১.২ বিসিএস ক্যাডার/ননক্যাডার কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	প্রশিক্ষণার্থী কর্মচারীর (Public Officer) সংখ্যা	৩৯	৩৯	৫০	৫০	৬০	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম ফাউন্ডেশনের নিজস্ব প্রতিবেদন
	১.৩ বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার প্রাপ্ত অনুরোধের প্রেক্ষিতে প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন।	প্রশিক্ষণার্থী কর্মচারীর (Public Officer) সংখ্যা	৫২১	১২০	৫০	৫০	৬০	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়	-ই-
	১.৪ বিয়াম ফাউন্ডেশনের আন্তর্জাতিক কর্মচারি ও বিয়ামের তহবানে পরিচালিত বিদ্যালয়/ কলেজসমূহের অধ্যক্ষ / প্রধান শিক্ষক/ শিক্ষকদের সক্ষমতা বৃদ্ধি মূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত শিক্ষকের সংখ্যা	১৭৬	১১০	১৫০	১২০	১২০	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	-ই-
	১.৫ বিয়ামের আওতাধীন চলমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	৩	৬	০৪	১০	১০	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও প্রত্যঙ্গী সংস্থা	-ই-
২. প্রাতিষ্ঠানিক উৎকর্ষ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.১ বিয়াম ফাউন্ডেশনের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অটোমেশন করণের লক্ষ্যে সময়োপযোগী ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত Training Management System সফটওয়্যার স্থাপন	তারিখ	-	২০/৬/২০	২০/৬/২১	-	-	বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ই-
	২.২ অনলাইন হোস্টেল বুকিং ও অনলাইন পেমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ	তারিখ	-	২০/৬/২০	২০/৬/২১	-	-	বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ই-
	২.৩ বিয়াম নিউজ লেটার প্রকাশ	সংখ্যা	০১	০১	০১	০	০১	বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ই-
	২.৪ বিয়াম ফাউন্ডেশন টাকা ও এর আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের ভবন/কক্ষ সংস্কার এবং আসবাবপত্র/ যন্ত্রপাতি ক্রয়/সেৱামত	তারিখ	১০০%	১২/০৬/২০	০১/০৬/২১	৩০/০৬/২২	৩০/০৬/২২	বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ই-
	২.৫ ইলেকট্রনিক্স পদ্ধতিতে বেতন প্রদান	তারিখ	-	-	০১/০৬/২১	১২/১০/২১	২৪/১০/২২	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	-ই-

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বশীল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র [source of data]
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০*		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	২.৬ বিয়াম ভবনের অবকাঠামোগত সংস্কার	তারিখ	-	-	১০/০৬/২১	২৫/১০/২১	২৫/১০/২২	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	-ঐ-
	২.৭ বিয়াম এর ০২টি ক্লাসরুম আধুনিকায়ন	তারিখ	-	-	১০/০৬/২১	২৫/১০/২১	২৫/১০/২২	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	-ঐ-
	২.৮ বিয়াম ক্যান্টিন আধুনিকায়ন	তারিখ	-	-	১০/০৬/২১	২৫/১০/২১	২৫/১০/২২	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	-ঐ-
	২.৯ আমার গ্রাম আমার শহর, দুর্নীতি দমন, মাদক নির্মূল, জঙ্গীবাদ ও সন্ত্রাস দমন ও মানবাধিকার ইত্যাদি বিষয়সমূহ বিভাগীয় বুনিয়াদি প্রশিক্ষণে অগ্রগতি	তারিখ	-	-	১০/০৬/২১	২৫/১০/২১	২৫/১০/২২	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ	-ঐ-
	২.১০ প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের সার্বিক মানোন্নয়নের (TQM) অংশ হিসাবে বিয়াম ভবনের সৌন্দর্যবর্ধন	তারিখ	-	২৪/১২/১৯	২০/০৬/২১	২৫/১০/২১	২৫/১০/২২	বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ঐ-
	২.১১ "Strengthening Institutional Capacity of BIAM for Conducting Core Courses" শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	%	-	১০	৫	২০	২০	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ	-ঐ-
	২.১২ ডে-কেয়ারের উন্নয়ন	তারিখ	-	-	২০/০৬/২১	২৫/১০/২১	২৫/১০/২২	বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ঐ-
	২.১৩ বিয়ামের লাইব্রেরিতে বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণালের উন্নয়ন	তারিখ	-	-	১০/০৬/২১	-	-	বিয়াম ফাউন্ডেশন	-ঐ-
	৩. সৃজনশীল ও উদ্ভাবনী চর্চার মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন।	৩.১ নিজস্ব উদ্যোগে কিংবা বিভিন্ন প্রত্যাশি সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনার ব্যবস্থাপনায় সহায়তা ৩.২ বিভিন্ন প্রত্যাশি সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনারের ফলাফল অবহিতকরণ ৩.৩. অন্তর্জাতিক/জাতীয় সংস্থার সাথে যৌথ উদ্যোগে এবং বিভিন্ন প্রত্যাশি সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনার ব্যবস্থাপনায় সহায়তা	আয়োজিত ওয়ার্কশপ/ সেমিনারের সংখ্যা সংখ্যা আয়োজিত ওয়ার্কশপ/ সেমিনারের সংখ্যা	১৫২	৫০	৩০	১০০	১০০	বিয়াম ফাউন্ডেশন/প্রত্যাশী সংস্থ/মন্ত্রণালয়/বিভাগ বিয়াম ফাউন্ডেশন/প্রত্যাশী সংস্থ/মন্ত্রণালয়/বিভাগ বিয়াম ফাউন্ডেশন/প্রত্যাশী সংস্থ/মন্ত্রণালয়/বিভাগ

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনাপদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target /Criteria Value for FY 2020-21)				প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিয়াম ফাউন্ডেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. বি.সি.এস ক্যাডারভুক্ত কর্মচারী ও অন্যান্য সরকারি ও বেসরকারি কর্মচারীদের পেশাগত মানোন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধি	৫০	১.১ বিসিএস প্রশাসন ক্যাডার কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	সংখ্যা	প্রশিক্ষিত কর্মচারীর সংখ্যা	১৫	৩৯	৩৯	৫০	৮৫	৮০	৩৫	৩০	৫০
		১.২ বিসিএস ক্যাডার/ননক্যাডার কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	সংখ্যা	প্রশিক্ষিত কর্মচারীর সংখ্যা	৫	৫২১	১২০	৫০	৮৫	৮০	৩৫	৩০	৫০
		১.৩ বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার প্রাপ্ত অনুরোধের প্রেক্ষিতে প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন।	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	সংখ্যা	প্রশিক্ষিত কর্মচারীর সংখ্যা	১০	১৭৬	১১০	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১২০
		১.৪ বিয়াম ফাউন্ডেশনের আন্তঃগরীয় কর্মচারি ও বিয়ামের তহাবধানে পরিচালিত বিদ্যালয়/কলেজসমূহের অধ্যক্ষ / প্রধান শিক্ষক/ শিক্ষকদের সক্ষমতা বৃদ্ধি মূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত শিক্ষকের সংখ্যা	সংখ্যা	প্রশিক্ষিত শিক্ষকের সংখ্যা	১৫	৫০	৩০	৩০	২৭	২৮	২৮	২৯	১৮
২. প্রাতিষ্ঠানিক উৎকর্ষ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	১.৫ বিয়ামের আওতাধীন চলমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	পরিদর্শন	সংখ্যা	সংখ্যা	৫	৬	৬	০৮	৩	২	১	০	১০
		২.১ বিয়াম ফাউন্ডেশনের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অটোমেশন করণের লক্ষ্যে সমন্বয়গোষ্ঠী ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত	সফটওয়্যার স্থাপন	তারিখ	তারিখ	০৩	-	২০/৬/২০	২৮/৬/২১	২০/৬/২১	২৮/৬/২১	২৮/৬/২১	৩০/৬/২১	৩০/৬/২১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসামরণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		Training Management System সফটওয়্যার স্থাপন													
		২.২ অনলাইন হোস্টেল বুকিং ও অনলাইন পেমেন্ট সিস্টেম আধুনিকায়ন	অনলাইন পেমেন্ট চালু	তারিখ	তারিখ	০১	-	১০/০৬/২০	১০/০৬/২১	২৫/০৬/২১	২০/০৬/২১	২৯/০৬/২১			
		২.৩ বিয়াম নিউজ লেটার প্রকাশ	নিউজ লেটার প্রকাশ	সংখ্যা	সংখ্যা	০১	০১	০১	০১	১	-	-		০	০১
		২.৪ বিয়াম ফাউন্ডেশন ঢাকা ও এর আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের ভবন/কক্ষ সংস্কার এবং আসবাবপত্র/ যন্ত্রপাতি ক্রয়/মেরামত	আসবাবপত্র সংস্কার/ পরিবর্তন	তারিখ	তারিখ	০১	১০০%	০১/০৬/২০	০১/০৬/২১	১০/০৬/২১	২৯/০৬/২১	২৮/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১
		২.৫ ইলেকট্রনিক্স পদ্ধতিতে বেতন প্রদান	বেতন প্রদান/গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	০১	-	-	০১/০৬/২১	১০/০৬/২১	১৯/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১
		২.৬ বিয়াম ভবনের অবকাঠামোগত সংস্কার	সংস্কার	তারিখ	তারিখ	০২	-	-	১০/০৬/২১	১৯/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১
		২.৭ বিয়াম এর ০২টি ক্লাসরুম আধুনিকায়ন	ক্লাসরুম আধুনিকায়ন	তারিখ	তারিখ	০১	-	-	১০/০৬/২১	১৯/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১
		২.৮ বিয়াম ক্যান্টিন আধুনিকায়ন	ক্যান্টিন আধুনিকায়ন	তারিখ	তারিখ	০১	-	-	১০/০৬/২১	১৯/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১
		২.৯ আমার গ্রাম আমার শহর, দুর্নীতি দমন, মাদক নিষেধ, জাতিবাদ ও সন্ত্রাস দমন ও মানবাধিকার ইত্যাদি বিষয়সমূহ বিভাগীয় বিনিয়োগ প্রদানের অগ্রদৃষ্টি	প্রশিক্ষণে অগ্রদৃষ্টি	তারিখ	তারিখ	০২	-	-	১০/০৬/২১	১৯/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১
		২.১০ প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের সার্বিক মানোন্নয়নের	সৌন্দর্য বর্ধন	তারিখ	তারিখ	০১	-	২৮/১২/১৯	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১	২৮/০৬/২১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনাপদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target /Criteria Value for FY 2020-21)						প্রক্ষেপণ (Project ion) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Proje ction) ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	জমাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		(TQM) জংশ হিসাবে বিয়ম ভবনের সৌন্দর্যবর্ধন														
		২.১১ "Strengthening Institutional Capacity of BIAM for Conducting Core Courses" দীর্ঘকাল প্রকল্প বাস্তবায়ন	প্রকল্পের আওতায় ভৌতঅবকাঠামো উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ সক্ষমতা বৃদ্ধি।	শতকরা হার	%	০৪	-	১০	৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩	২০	২০	
		২.১২ ডে-কেয়ার আধুনিকায়ন	ডে-কেয়ার আধুনিকায়ন	তারিখ	তারিখ	০১	-	-	২০/০৬/২১	২২/৬/২১	২৪/০৬/২১	২৬/৬/২১	২৮/০৬/২১	২০/০৬/২১	২০/০৬/২১	
		২.১৩ বিয়ারের লাইব্রেরিতে বজাবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার স্থাপন	বজাবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার স্থাপন	তারিখ	তারিখ	০১	-	-	১০/০৬/২১	১২/০৬/২১	১৪/০৬/২১	১৬/০৬/২১	১৮/০৬/২১	-	-	
		৩.১ নিজস্ব উদ্যোগে কিংবা বিভিন্ন প্রত্যাশি সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনার ব্যবস্থাপনায় সহায়তা	আয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	সংখ্যা	অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	০২	১৫২	৫০	৩০	২৭	২৪	২১	১৯	১০০	১০০	
	০৫	৩.২ বিভিন্ন প্রত্যাশি সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনারের ফলাফল অবহিতকরণ	ফলাফল অবহিতকরণ	সংখ্যা	সেমিনার সংখ্যা	০১	-	-	০১	০	০	০	০	০১	০১	
৩. স্বজনশীল ও উচ্চবিত্তি চর্চার মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন।		৩. ৩. আন্তর্জাতিক/জাতীয় সংস্থার সাথে যৌথ উদ্যোগে এবং বিভিন্ন প্রত্যাশি সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনার ব্যবস্থাপনায় সহায়তা	আয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	সংখ্যা	আয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কশপের সংখ্যা	০২	০৩	০৩	০১	০	০	-	-	০১	০১	

বিয়াম ফাউন্ডেশনের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

(মোট নম্বর-২৫)

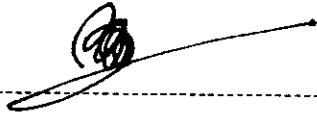
কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১						
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.১.২] এপিএ টেমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ	সংখ্যা	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.৪.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[২] কর্মসম্পাদনে পতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
					[২.১.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	তারিখ	২	১৫-১২-২১	১৫-০৩-২১	১৫-০৮-২১	১৫-০৫-২১	-
				[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	১	২৫-১২-২১	২৫-০৩-২১	২৫-০৮-২১	২৫-০৫-২১	-
					[২.৩.২] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	২০	১৬	১৪	১২	-

				জনঘটা	১	৫	৪	৩৭	০৫	-
			১০ম হেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ		১					
			[২.৫.১] এপিএ বাস্তবায়নে প্রদেবনা প্রদান		১	১				
			[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন		১	১০০	০৯	০৭		
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬		[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন		২	১০০	০৯	০৭		
			[৩.২.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত		১	১০০	০৯	০৭		
			[৩.২.২] প্রকল্প বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আইএমইউটির সুপারিশ বাস্তবায়িত		১	১০০	০৯	০৭		
			[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন		১	৮০	০৬	০৬	০৫	
			[৩.৩.১] বিপরীকীয় এবং ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি		১					
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		১	৫০	০৪	৩৩	২৫	

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব এ্যাডমিনিস্ট্রেশন এ্যান্ড ম্যানেজমেন্ট (বিয়াম) ফাউন্ডেশন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব এ্যাডমিনিস্ট্রেশন এ্যান্ড ম্যানেজমেন্ট (বিয়াম) ফাউন্ডেশন এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

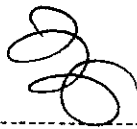
স্বাক্ষরিত:



মহাপরিচালক
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব এ্যাডমিনিস্ট্রেশন এ্যান্ড
ম্যানেজমেন্ট (বিয়াম) ফাউন্ডেশন

২৮ জুলাই ২০২০

তারিখ



সচিব
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

২৮ জুলাই ২০২০

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিয়াম ফাউন্ডেশন = বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব গ্র্যাডমিনিস্ট্রেশন এ্যান্ড
ম্যানেজমেন্ট (বিয়াম) ফাউন্ডেশন

বি.সি.এস. = বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস

TQM = Total Quality Management

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট
১	বিসিএস প্রশাসন ক্যাডার কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সিদ্ধান্ত এবং মন্ত্রণালয়ের কর্মচারী মনোনয়নের ভিত্তিতে প্রেরিত কর্মচারী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও বিয়াম ফাউন্ডেশন
২	বিসিএস ক্যাডার/ননক্যাডারের কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সিদ্ধান্ত এবং স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের কর্মচারী মনোনয়নের ভিত্তিতে প্রেরিত কর্মচারী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও বিয়াম ফাউন্ডেশন
৩	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার প্রাপ্ত অনুরোধের প্রেক্ষিতে প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	অনুরোধ পত্রের ভিত্তিতে কোর্স আয়োজন	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও প্রত্যাশী সংস্থা
৪	বিয়াম ফাউন্ডেশনের কর্মচারি বা বিয়ামের তত্ত্বাবধানে পরিচালিত বিদ্যালয়/ কলেজসমূহের অধ্যক্ষ / প্রধান শিক্ষক/ শিক্ষকদের সক্ষমতা বৃদ্ধি মূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	অনুরোধ পত্রের ভিত্তিতে কোর্স আয়োজন	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও বিয়াম ফাউন্ডেশনের তত্ত্বাবধানে পরিচালিত বিদ্যালয়/ কলেজ
৫	বিয়ামের আওতাধীন চলমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	বিয়ামের আওতাধীন চলমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	বিয়াম ফাউন্ডেশন
৬	বিয়ামের লাইব্রেরিতে বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণারের আধুনিকায়ন	বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণারের উন্নয়ন	বিয়ামের লাইব্রেরিতে বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণারের উন্নয়ন	বিয়াম ফাউন্ডেশন
৭	বিয়াম ফাউন্ডেশনের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অটোমেশন করণের লক্ষ্যে সমন্বিত যোগ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত Training Management System সফটওয়্যার স্থাপন	সফটওয়্যার স্থাপন	বিয়াম ফাউন্ডেশনের সেবাসমূহ অটোমেশন করণের লক্ষ্যে সমন্বিত যোগ্য ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার স্থাপন	বিয়াম ফাউন্ডেশন
৮	অনলাইন হোস্টেল বুকিং ও অনলাইন পেমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ	অনলাইন পেমেন্ট চালু	বিয়াম ফাউন্ডেশনের হোস্টেল অনলাইন বুকিং সিস্টেম চালুকরণ	বিয়াম ফাউন্ডেশন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসমূহ	সাধারণ মন্তব্য
৯	বিয়াম নিউজ লেটার প্রকাশ	নিউজ লেটার প্রকাশ	নির্ধারিত সময় পর পর সংগৃহীত তথ্যের ভিত্তিতে নিউজ লেটার প্রকাশ	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম ফাউন্ডেশন, ঢাকা, আঞ্চলিক কেন্দ্র, বগুড়া/কক্সবাজার সমূহে পরিচালিত কার্যক্রম	
১০	বিয়াম ফাউন্ডেশন ঢাকা ও এর আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের ভবন/কক্ষ সংস্কার এবং আসবাবপত্র/ যন্ত্রপাতি ক্রয়/মেরামত	আসবাবপত্র সংস্কার/ পরিবর্তন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে নির্ধারিত সময়ে সংস্কার/পরিবর্তন কার্যক্রম সম্পন্ন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত	
১১	ইলেকট্রনিক্স পদ্ধতিতে বেতন প্রদান	বেতন প্রদান	ইলেকট্রনিক্স পদ্ধতিতে বেতন প্রদান	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও প্রত্যাগী সংস্থা	
১২	জটিচরিয়াম ও মাল্টিপারপাস হল সংস্কার	সংস্কার	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে নির্ধারিত সময়ে সংস্কার/পরিবর্তন কার্যক্রম সম্পন্ন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত	
১৩	বিয়াম এর ০২টি ক্লাসরুম আধুনিকায়ন	ক্লাসরুম আধুনিকায়ন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে নির্ধারিত সময়ে ক্লাসরুম আন্তর্জাতিক করণ কার্যক্রম সম্পন্ন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত	
১৪	বিয়াম ক্যান্টিন আধুনিকায়ন	ক্যান্টিন আধুনিকায়ন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে নির্ধারিত সময়ে বিয়াম ক্যান্টিন আধুনিকায়ন কার্যক্রম সম্পন্ন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত	
১৫	আমার গ্রাম আমার শহর, দুর্নীতি দমন, মাদক নির্মূল, জলীবাদ ও সন্ত্রাস দমন ইত্যাদি বিষয়সমূহ বিভাগীয় বুনীয়াদি প্রশিক্ষণে অন্তর্ভুক্তকরণ	প্রশিক্ষণে অন্তর্ভুক্তকরণ	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে নির্ধারিত সময়ে কার্যক্রম সম্পন্ন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত	
১৬	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের সার্বিক মানোন্নয়নের (TQM) অংশ হিসাবে বিয়াম ভবনের সৌন্দর্যবর্ধন	সৌন্দর্য বর্ধন	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান হিসাবে আন্তর্জাতিক মান সম্পন্ন করার নিমিত্ত বিয়াম ভবনের সৌন্দর্যবর্ধন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম ভবনের সৌন্দর্যবর্ধনে মাসিক সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত	
১৭	“Strengthening Institutional Capacity of BIAM for Conducting Core Courses” শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	প্রকল্প গ্রহণ	“Strengthening Institutional Capacity of BIAM for Conducting Core Courses” শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	বিয়াম ফাউন্ডেশন ও অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ	অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ	
১৮	ডে-কেয়ারের উন্নয়ন	ডে-কেয়ারের উন্নয়ন	ডে-কেয়ারের উন্নয়ন	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত	

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিশোধ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১৯	নিজস্ব উদ্যোগে কিংবা বিভিন্ন প্রত্যাশি সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনার ব্যবস্থাপনায় সহায়তা	অয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর, পরিদপ্তর ও সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও আন্তর্জাতিক সংস্থার অনুরোধ পত্র এর ভিত্তিতে ওয়ার্কশপ/সেমিনারের আয়োজন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও বিয়াম ফাউন্ডেশন/প্রত্যাশী সংস্থা/ মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত ও বিভিন্ন সংস্থা থেকে প্রাপ্ত অনুরোধ পত্র	
২০	বিভিন্ন প্রত্যাশি সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনারের ফলাফল অবহিতকরণ	ফলাফল অবহিতকরণ	বিভিন্ন প্রত্যাশি সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনার ব্যবস্থাপনায় ফলাফল অবহিতকরণ	বিয়াম ফাউন্ডেশন	বিয়াম এর APA সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত	
২১	আন্তর্জাতিক/জাতীয় সংস্থার সাথে যৌথ উদ্যোগে এবং বিভিন্ন প্রত্যাশি সংস্থার অনুরোধে ওয়ার্কশপ/ সেমিনার ব্যবস্থাপনায় সহায়তা	অয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর, পরিদপ্তর ও সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও আন্তর্জাতিক সংস্থার অনুরোধ পত্র এর ভিত্তিতে ওয়ার্কশপ/সেমিনারের আয়োজন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও বিয়াম ফাউন্ডেশন/প্রত্যাশী সংস্থা/ মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিয়াম পরিচালনা বোর্ডের সিদ্ধান্ত ও বিভিন্ন সংস্থা থেকে প্রাপ্ত অনুরোধ পত্র	

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার বৈশিষ্ট্যকরতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/পরিদপ্তর/সংস্থা	সংশ্লিষ্ট কোর্স পরিচালনা।	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	প্রশিক্ষণের বাজেট অনুমোদন ও অর্থ ছাড় এবং সংশ্লিষ্ট অফিস হতে কর্মচারীগণের মনোনয়ন	রুলস অব বিজনেস অনুযায়ী মনোনয়ন প্রদান ও বাজেট অনুমোদন এখতিয়ার সম্পন্ন কর্তৃপক্ষ	প্রশিক্ষণ সূচি ব্যাহত হবে এবং বিয়াম ফাউন্ডেশনের আর্থিক সক্ষমতা হ্রাস পাবে।