



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

এবং

সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১ শব্দসংক্ষেপ : (Acronyms)

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/ অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট

চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি কর্মচারী হাসপাতালের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল

এবং

সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৯ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সরকারি কর্মচারী হাসপাতালের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Government Employees Hospital)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল (কর্মচারী) নিয়োগ বিধিমালা ও সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিচালনা নীতিমালা-২০১৮ প্রণীত হয়েছে। নতুন ৮৬ টি পদ সৃজন, সিসি টিভি সংযোজন, ডিজিটাল হাজিরা স্থাপন করা হয়েছে। হাসপাতালের বর্তমান ৪ তলা হতে ১৬ তলা পর্যন্ত উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণের মাধ্যমে ১৫০ শয্যার হাসপাতালটিকে ৫০০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতালে উন্নীতকরণের লক্ষ্যে একনেক সভায় ডিপিপি অনুমোদন হয়েছে। হাসপাতালের সার্বক্ষণিক বিদ্যুত সরবরাহ নিশ্চিতকরণে বিদ্যুৎ ব্যবস্থা এক্সপ্রেস ফিলারের সাথে সংযোগ করা হয়েছে। মুমুর্ষু রোগীদের জন্য আইসিইউ, অল্টারটারনেটিভ মেডিকেল কেয়ার বিভাগ চালুসহ, মাতৃ দুষ্প্র ব্যবস্থাপনা কেন্দ্র, পরিবার পরিকল্পনা পরামর্শ ও সেবা দান কেন্দ্র, যক্ষা রোগীদের জন্য ডটস্ কর্ণীর চালু করা হয়েছে। উন্নত চিকিৎসা সেবা ও রোগী নির্দেশের জন্য আধুনিক সিটিস্ক্যান, সি-আর্ম, আর্থোক্সোপ, কলোনক্সোপ, এন্ডোক্সোপ ও ডিজিটাল এক্স-রে মেশিনসহ অন্যান্য মেডিকেল যন্ত্রপাতি ক্রয় করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক পদায়ন নিশ্চিত করণ, পর্যাপ্ত জনবলের অভাব এবং বিদ্যমান সীমিত অবকাঠামোতে হাসপাতালে আগত ক্রমবর্ধমান রোগীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান এবং কর্মচারীদের আবাসনের ব্যবস্থাকরণ হাসপাতালের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- মঙ্গুরীকৃত সকল পদে জনবল নিয়োগ/ পদায়ন নিশ্চিতকরণ;
- হাসপাতালের সক্ষমতা বৃক্ষির লক্ষ্যে ১৫০ শয্যা হাসপাতালটিকে ৫০০ শয্যা হাসপাতালে উন্নীতকরণের উদ্দেশ্যে বিদ্যমান ০৪ তলা ভবনটির ১৬ তলা পর্যন্ত উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ;
- রোগীদের জন্য ডিজিটাল আইডি কার্ড (মেডিকেল কার্ড) প্রবর্তন।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- হাসপাতালের বহির্বিভাগে আগত সকল সরকারি কর্মচারী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের ১০০ ভাগ স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;
- অন্ত:বিভাগে শয্যা ব্যবহারের হার ৭০ ভাগে উন্নীতকরণ;
- হাসপাতালের ল্যাবরেটরীতে ১,৩৩,০০০ পরীক্ষা সম্পাদন, ৯,০০০ ইসিজি, ২৫০০ ইকো, ১৬,০০০ এক্স রে, ২৫০ সিটিস্ক্যান, ১৩,০০০ আলট্রাসনোগ্রাম, ৭০০ টি এন্ডোসকোপি, ২৫০ টি কলোনক্সোপি পরীক্ষা;
- ২, ২০০ অপারেশন সম্পন্নকরণ;
- ফিজিওথেরাপি বিভাগ চালু করণ;
- রোগীদের ডিজিটাল আইডি কার্ড প্রদান।

সেকশন ১ :

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সরকারি কর্মচারীদের জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সরকারি কর্মচারী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের উত্তম, মানসম্মত এবং দ্রুত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কৌশলগত লক্ষ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- ক. কর্মরত এবং অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মচারী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ;
- খ. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি; এবং
- গ. সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ক. সরকারি কর্মচারীগণ এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের বহিঃবিভাগে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;
- খ. সরকারি কর্মচারীগণ এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের অন্তঃবিভাগে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;
- গ. স্বাস্থ্যসেবা সংক্রান্ত সকল পরীক্ষা-নিরীক্ষা সম্পাদন;
- ঘ. হাসপাতালের রক্ষণাবেক্ষণ এবং সেবা প্রদানে সার্বক্ষণিক সক্ষমতা নিশ্চিতকরণ;
- ঙ. নতুন ডবন উর্ধমুখী সম্প্রসারনের জন্য ডিপিপি বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান;
- চ. ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টিকা দান;
- ছ. সরকার কর্তৃক নির্দেশিত হজ্জ যাত্রীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষাসহ ভ্যাকসিন প্রদান।

পৰিচয় ২

সৱকাৰি কৰ্মচাৰী হাসপাতালৰ বিভিন্ন কাৰ্যগ্ৰহেৰ চূড়ান্ত ফলাফল/ প্ৰভাৱ (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/ প্ৰভাৱ (Outcome/ impact) | কৰ্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator) | একক (Unit) | প্ৰকৃতি | লক্ষ্যমোটা ২০১৯ -২০ | | প্ৰক্ৰিয়ণ ২০২০-২১ | নিৰ্ধাৰিত লক্ষ্যমোটা অৰ্জনেৰ ক্ষেত্ৰে যৌথভাৱে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্ৰণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহেৰ নাম | উপাত্তসূত্ৰ (Source of data) |
|---|--|---------------|---------|------------------------|---------------|-----------------------|--|------------------------------------|
| | | | | ২০১৯ -২০ | ২০১৮ -২০ * | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| সৱকাৰি কৰ্মচাৰীদেৱ মানসমৃত স্বাস্থ্য সেৱা | বহিৎ বিভাগে চিকিৎসাপ্রাণী বোলি শখ্যা ব্যবহাৰেৰ হাৰ | হাৰ (%) | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | জনপ্ৰশাসন মন্ত্ৰণালয় | প্ৰতিষ্ঠানেৰ নিজস্ব প্ৰতিবেদন |
| বিভিন্ন ধৰণেৰ স্বাস্থ্য পৰীক্ষা | সংখ্যা (হাজাৰ) | ১৪৮.৫ | ১৪৭.১ | ১৭৪.৭ | ১৭৯.৭ | ১৭৯.৭ | জনপ্ৰশাসন মন্ত্ৰণালয় | প্ৰতিষ্ঠানেৰ নিজস্ব প্ৰতিবেদন |
| অঙ্গোপচাৰেৰ সংখ্যা | সংখ্যা (হাজাৰ) | ২.২ | ১.১ | ২.২ | ২.৩ | ২.৩ | জনপ্ৰশাসন মন্ত্ৰণালয় | প্ৰতিষ্ঠানেৰ নিজস্ব প্ৰতিবেদন |
| বৈদেশিক প্ৰশিক্ষণেৰ শাখায়নে প্ৰাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | সংখ্যা | ১১ | ৩৪ | ৩০ | ৩০ | ৩০ | জনপ্ৰশাসন মন্ত্ৰণালয় | প্ৰতিষ্ঠানেৰ নিজস্ব প্ৰতিবেদন |

*সাময়িক (৩১ মার্চ)

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাগুলি

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন যুক্তির মান (Weight of Perform ance Indicator s) | প্রতি অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণয়ক মূল্য ২০১৮-১৯ | | প্রকল্প (Project N) | | প্রকল্প (Project on) ২০২১- ২২ | | |
|--|--|---|--|---|-------------|----------|--------------------------------------|--------|---------------------------|------------------------|--|------|------|
| | | | | | ২০১৭-১৮ | ২০১৮-১৯* | অসাধারণ | অভিভূত | চলাচ লান | চলাচ লানের নিম্ন | | | |
| | | | | | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ৬০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| দফতর/ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | ১৫ |
| [১] | ০৫ | [১] | হার | ৫ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৬০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| সরকারি কর্মচারীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিচিতকরণ | সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান | বহিঃ বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত বোকি তত্ত্বাবধারের চিকিৎসাপ্রাপ্ত বোকি জরুরি বিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত বোকি | বহিঃ বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত বোকি যাববর্ষের হার (%) | ৮ | ৫১.৯৫ | ৪৯.৯৭ | ৭০ | ৬৫ | ৫৫ | ৫০ | ৭০ | ৭০ | ৭০ |
| [১.১] | সরকারি কর্মচারীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিচিতকরণ | বহিঃ বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত বোকি তত্ত্বাবধারের চিকিৎসাপ্রাপ্ত বোকি জরুরি বিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত বোকি | বহিঃ বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত বোকি যাববর্ষের হার (%) | ৮ | ৫১.৯৫ | ৪৯.৯৭ | ৭০ | ৬৫ | ৫৫ | ৫০ | ৭০ | ৭০ | ৭০ |
| [১.২] | অপ্রারম্ভন সংখ্যা (হাজারে) | সংখ্যা (হাজারে) | সংখ্যা (হাজারে) | ৭ | ১১২.৫ | ১১০.১ | ১০৭ | ১০৭ | ১১১ | ১১১ | ১১৫ | ১১৫ | ১১৫ |
| [১.৩] | ল্যাবরেটরী পরীক্ষা ইস্পাত্তি | সংখ্যা (হাজারে) | সংখ্যা (হাজারে) | ৭ | ৮.৫ | ৮.৮ | ৯ | ৮.৫ | ৮ | ৯.৫ | ৯ | ৯.৫ | ৯.৫ |
| [১.৪] | ইকো এক্স-বে | সংখ্যা (হাজারে) | সংখ্যা (হাজারে) | ৭ | ৩.০৯ | ২.৭ | ২.৫ | ২.২ | ২ | ২.৫ | ২ | ২.৫ | ২.৫ |
| [১.৫] | সংখ্যা (হাজারে) | সংখ্যা (হাজারে) | সংখ্যা (হাজারে) | ৭ | ২.২ | ২.১ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ |
| [১.৬] | সংখ্যা (হাজারে) | সংখ্যা (হাজারে) | সংখ্যা (হাজারে) | ৭ | ১৪.৮ | ১৪.৮ | ১৫.৮ | ১৫.৮ | ১৫.৮ | ১৫.৮ | ১৫.৮ | ১৫.৮ | ১৫.৮ |
| [১.৭] | সিটি ক্লিন | সংখ্যা (হাজারে) | সংখ্যা (হাজারে) | ১ | - | ১০৩ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| [১.৮] | অল্ট্রাসন্ডাইম | সংখ্যা (হাজারে) | সংখ্যা (হাজারে) | ৭ | ১০.৯ | ১০.৬ | ১০.৬ | ১০.৬ | ১০.৬ | ১০.৬ | ১০.৬ | ১০.৬ | ১০.৬ |
| [১.৯] | গ্রন্তিসকলি | সংখ্যা (হাজারে) | সংখ্যা (হাজারে) | ১ | ২৪৫ | ২৬৩ | ২৮০ | ২৮০ | ২৮০ | ২৮০ | ২৮০ | ২৮০ | ২৮০ |
| [১.১০] | কলেজকালি | সংখ্যা (হাজারে) | সংখ্যা (হাজারে) | ১ | ১৬৩ | ১৬৮ | ১৮৮ | ১৮৮ | ১৮৮ | ১৮৮ | ১৮৮ | ১৮৮ | ১৮৮ |
| [১.১১] | গ্রন্তিসকলি | সংখ্যা (হাজারে) | সংখ্যা (হাজারে) | ১ | ১২৫ | ১২৫ | ১২৫ | ১২৫ | ১২৫ | ১২৫ | ১২৫ | ১২৫ | ১২৫ |
| [১.১২] | কলেজকালি | সংখ্যা (হাজারে) | সংখ্যা (হাজারে) | ১ | ১২০ | ১২০ | ১২০ | ১২০ | ১২০ | ১২০ | ১২০ | ১২০ | ১২০ |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------|---|-------------------------------|-------|---|---|----|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|----|
| | [২.১] | প্রকল্প বাস্তবায়িত | % | ৩ | - | - | ২০ | ১৮ | ১৬ | ১৪ | ১২ | ১০ | ৮০ |
| | [২.১.১] | ১৫০ শয়া বিশিষ্ট সরকারি কর্মচারী হাসপাতালক ৫০০ শয়ায় উন্নিতকরণ শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন | | | | | | | | | | | |
| | [২.১.২] | জাতিতে পিতা বঙাবঙু শেখ মুজিবের ইতিবাচক জ্ঞানশত্রুবিদ্বী উপলক্ষে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অংশগ্রহণে বগাড় ঝঃশালিব আয়োজন | রঃশালি অনুষ্ঠান বাস্তবায়ন | তারিখ | ১ | - | - | ১৭ মার্চ ২০২০ | ৩০ মার্চ ২০২০ | ১ এপ্রিল ২০২০ | ১৫ এপ্রিল ২০২০ | ৩০ এপ্রিল ২০২০ | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কার্যক্রম উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কর্মসূলীদের মুক্তির মান (Weight of Performance Indicators) | কর্মসূলীদের মুক্তির মান (Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত ২০১৯-২০২০ (Target/ Criteria Value for FY 2019-20) | | | প্রকল্প প্রক্ষেপণ (Project Plan) ২০২০-২১ | | | প্রকল্প প্রক্ষেপণ (Project Plan) ২০২১-২২ | | | |
|--|---|--|---|---|--|--|--|-----------------------|-------------------|--|---------------------|---------------------|----|
| | | | | কর্মসূলীদের মান (Weight of Performance Indicators) | কর্মসূলীদের মান (Weight of Performance Indicators) | কর্মসূলীদের মান (Weight of Performance Indicators) | অসাধারণ উভয় মানের নিম্নে | অতি উভয় মানের নিম্নে | উভয় মানের নিম্নে | চলচ্ছি মানের নিম্নে | চলচ্ছি মানের নিম্নে | চলচ্ছি মানের নিম্নে | |
| | | | | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| [৩] | ১০ | [৩.১] | ই ট্রেইনিং ই ট্রেইনিং ক্রম | ই ট্রেইনারের মাধ্যমে | % | ৬ | ৬ | ৬ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| | | [৩.২] | তিজিটাল হাজিরা মেশিন সচল রাখা | তিজিটাল হাজিরা মেশিন সচল রাখা | সংখ্যা | ৭ | - | ৮ | ৮ | ৯ | ১৫ | ১৮ | ২০ |
| | | [৩.৩] | অডিট অপত্তি বিষ্পত্তি | অডিটোর জবাব দায়িত্বের সময় | কার্য দিবস | ২ | ৩৫ | ৩৫ | ৩৫ | ৪০ | ৪৫ | ৫০ | ৫৫ |
| | | [৩.৪] | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু | তারিখ | ২ | - | - | ৩০ | ৩০ | ৩০ | ৩০ | ৩০ |
| | | সর্বমোট | ৭৫ | | | | | | | | | | |

*সাময়িক (৩১ মার্চ)

সরকারি কর্মচারি হাসপাতালের আবশ্যিক কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(মেট মান-২৫)

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | কলাম-৭ | |
|--|--|--|---------------|-------------------------------------|---|-----------------------------|-----------------|---------------------------------|-----------------------|-----|
| | | | | | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | | | কর্মসম্পাদন মান (Activities) | | |
| কোশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | একক (Unit) | সচেতনের মান (Weight of PI) | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি শান (Fair) | চলতির নিম্ন (Poor) | |
| [১] দার্শনিক কর্মকাণ্ডে স্থগিত সূচী ও জবাবদিহিত নির্বাচকরণ। | ৮ | [১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.১.২] এলিও টিমের মাসিক সভার বিনান্ত ব্যক্তিগত [১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চূক্তির সকল প্রতিবেদন অন্তর্বাইন দাখিলকৃত [১.১.৪] যাঠ প্রযোজনের কার্যবালের ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চূক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাবর্তক (Feedback) প্রদত্ত [১.১.৫] জাতীয় শুল্কার পরিকল্পনা ব্যক্তিগত [১.১.৬] জাতীয় শুল্কার কৌশল ও তথ্য অধিকার ব্যবস্থাপন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত [১.১.৭] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ব্যক্তিগত দাখিলকৃত [১.১.৮] সেবা প্রদান প্রতিশূলিত হালনাগাদকৃত [১.১.৯] সেবা প্রদান প্রতিশূলিত সময়ে তৈরোপিক ব্যক্তিগত প্রতিবেদন ব্যক্তিগত দাখিলকৃত [১.১.১০] সেবা প্রদানের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত [১.১.১১] সকল শাখার ই-নথি ব্যবহার [১.১.১২] ই-ফাইল নথি নির্মাণকৃত [১.১.১৩] ই-ফাইলে প্রে জারীকৃত [১.১.১৪] দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা [১.১.১৫] কর্মসম্পাদন একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত [১.১.১৬] সংস্থা কর্তৃক উত্তোলন একটি নতুন উৎসবনী উদ্যোগ। ক্ষয় উন্নয়ন উদ্যোগ। ক্ষয় উন্নয়ন প্রকল্প ব্যক্তিগত সেবার মান বৃক্ষি [১.১.১৭] কর্মসম্পাদন একটি সেবা সহজিকরণ প্রয়োগ মাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত [১.১.১৮] সেবা সহজিকরণ [১.১.১৯] প্রিয়ারেল শুরু দুই মাস পর্ব সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর জিজ্ঞাসা ও, ছুটি মগদায়ন জারিকৃত [১.১.২০] শূন্য প্রদেশের বিপরীতে নিয়েগ | ১০ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ৫০% | ৪০% |
| [২] কর্মসম্পাদন গতিশীলতা আন্তর্বন ও সেবার মান বৃক্ষি | | [২.১.১] নূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রয়োগ মাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত [২.১.২] সেবা সহজিকরণ অধিকারে ব্যক্তিগত প্রিয়ারেল আদেশ জারিকৃত [২.১.৩] প্রিয়ারেল শুরু দুই মাস পর্ব সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর জিজ্ঞাসা ও, ছুটি মগদায়ন জারিকৃত [২.১.৪] নিয়েগ প্রদানের জন্য বিস্তৃত জারিকৃত | | ০.৫ | ১৫ অক্টোবর, ২০১৯ | ২০১৯ | ২০১৯ | ২০১৯ | ২০১৯ | |
| [৩] কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপন ও সেবার মান বৃক্ষি | | [৩.১.১] নূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রয়োগ মাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত [৩.১.২] সেবা সহজিকরণ অধিকারে ব্যক্তিগত প্রিয়ারেল আদেশ জারিকৃত [৩.১.৩] প্রিয়ারেল শুরু দুই মাস পর্ব সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর জিজ্ঞাসা ও, ছুটি মগদায়ন জারিকৃত [৩.১.৪] নিয়েগ প্রদানের জন্য বিস্তৃত জারিকৃত | | ০.৫ | ১৫ অক্টোবর, ২০২০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | |

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | কলাম-৫ | কলাম-৬ | কলাম-৭ | কলাম-৮ | কলাম-৯ | কলাম-১০ | |
|---|---|---|---|---------------------|--|------------------------|-------------------------|----------------|--------------------|---------------------------|
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসূচিদান সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসূচিদান সূচকের মান পুরোপুরি (Weight of PI) | অসাধারণ (Excellent) | অতি উচ্চ (Very Good) | উচ্চ (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্ন (Poor) |
| লক্ষ্যস্থানের মান - ২০১৯-২০ (Target Value - 2019-20) | | | | | | | | | | |
| ১] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ১ | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কর্মসূচিদান সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসূচিদান সূচকের মান পুরোপুরি (Weight of PI) | অসাধারণ (Excellent) | অতি উচ্চ (Very Good) | উচ্চ (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্ন (Poor) |
| ২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী | | ২.১.১] বিভাগীয় মালা নিষ্পত্তি | ২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত | % | ০.৫ | ৮০% | ৯০% | ৯০% | ৯০% | ৬০% |
| ২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী | | ২.১.২] বিভাগীয় মালা নিষ্পত্তি | ২.৭.১] বিভাগীয় মালা নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | - |
| ২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী | | ২.১.৩] তথ্য বাত্তার ইনসার্ভেরেন | ২.৮.১] সকল তথ্য ইনসার্ভেরেন | % | ১ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | - |
| ২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী | | ২.১.৪] বার্জেট বাস্তবায়ন পরিবীক্ষন প্রীতি | ৩.১.১] বার্জেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন | ভারিখ | ০.৫ | ১৬ আগস্ট, ২০১৯ | ২০ আগস্ট, ২০১৯ | ২৪ আগস্ট, ২০১৯ | ২৮ আগস্ট, ২০১৯ | ৩০ আগস্ট, ২০১৯ |
| ২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী | | ২.১.৫] ব্রেয়াসিক বার্জেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | ৩.১.২] ব্রেয়াসিক বার্জেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন | সংখ্যা | ০.৫ | ৮ | ৭ | - | - | - |
| ২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী | | ২.১.৬] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি) বাস্তবায়িত | ৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি) বাস্তবায়িত | % | ২ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| ২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী | | ২.১.৭] অভিট আপডেট নিষ্পত্তি | ৩.২.২] অভিট আপডেট নিষ্পত্তি | অভিট আপডেট | ০.৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ৮০ | ৮০ |
| ২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী | | ২.১.৮] কর্মসূচিমের উন্নয়ন | ৩.২.৩] অভিট আপডেট নিষ্পত্তি | কর্মসূচিমের উন্নয়ন | % | ০.৫ | ৮০ | ৮০ | ৮০ | ৮০ |

আমি, পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



পরিচালক
সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল

১১. ০৬. ২০১৭.

তারিখ



সচিব
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

১১. ০৬. ২০১৭

তারিখ

সংযোজনী- ১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

CME - Continuing Medical Education

ইসিজি - ইলেক্ট্রোকার্ডিওগ্রাম

আই সি ইউ - ইন্টেন্সিভ কেয়ার ইউনিট

ইকো- ইকোকার্ডিওগ্রাম

ডিপিপি- ডেভলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রোপোজাল

সিটি ক্ষ্যান- কম্পিউটারাইজড টমোগ্রাফী ক্ষ্যান

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি- এর বিবরণ।

| ক্রমিক নং | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তস্তুতি | সাধারণ মন্তব্য |
|--------------|---|---|--|---|---|----------------|
| ১ | সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সমস্যাদের চিকিৎসা প্রদান রোগীর হার | বহিবিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগীর হার | চিকিৎসক কর্তৃক হাসপাতালের বাহ্যিকভাবে আগত সকল সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা দেবা প্রদান | বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ | রেজিস্ট্রেশন বাটটির এবং বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন | |
| ২ | সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সমস্যাদের চিকিৎসা প্রদান (%) | আন্ত: বিভাগে শ্বাস ব্যাবহারের হার (%) | বাহ্যিকভাগ ও জরুরী বিভাগ থেকে ভর্তৃকৃত রোগীদের অঙ্গ বিভাগে চিকিৎসা প্রদান | বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ ও নাসিং ইউনিট | আন্ত: বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন | |
| ৩ | ডাক্তার, নার্স এবং সংশ্লিষ্টদের বৈদেশিক প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষিত জনবল | প্রশিক্ষণের জন্ম বিদেশের বিভিন্ন হাসপাতালে প্রেরিত ডাক্তার, নার্স ও সংশ্লিষ্টদের সংখ্যা | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | হাসপাতালের প্রতিবেদন | |
| ৪ | ১১-২০ শ্রেণের কর্মচারী নিয়োগ | নিয়োগকৃত জনবল | বরষাকৃত ১১-২০ শ্রেণে ৯৮ টি পদে কর্মচারী নিয়োগ | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল | হাসপাতালের প্রতিবেদন | |
| ৫ | সংশোধিত নিয়োগ বিবিধালার খসড়া চূড়ান্তকরণ | সংশোধিত নিয়োগ বিবিধালার গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত | নতুন পদ সূজন, পদবী পরিবর্তন, বিদ্যমান নিয়োগ বিবিধালায় পূর্বের কিছু পদ অস্তিত্ব না থাকা, কিছু পদের নিয়োগ ঘোষত হারানোয় সংশোধিত নিয়োগ বিবিধালা প্রয়োগ | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল কর্তৃক সংশোধিত খসড়া নিয়োগ বিবিধালা প্রয়োগ | হাসপাতাল কর্তৃক সংশোধিত খসড়া নিয়োগ বিবিধালা প্রয়োগ | |

সংযোজনী- ৩:

অন্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাৰ নিকট সুনির্দিষ্ট কৰ্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

| প্রতিষ্ঠানেৰ ধৰণ | প্রতিষ্ঠানেৰ নাম | সংশ্লিষ্ট কৰ্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানেৰ নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ বিভাগেৰ চাহিদা | চাহিদা/ প্রত্যাশাৰ যৌক্তিকতা | উক্ত প্রতিষ্ঠানেৰ নিকট চাহিদাৰ মাত্ৰা উল্লেখ কৰৱল | প্রত্যাশা পূৰণ না হলে সম্ভাৰা প্ৰভাৱ |
|-------------------|-----------------------|----------------------------------|--|---|---|--|
| সরকাৰি প্রতিষ্ঠান | জনপ্ৰশাসন মন্ত্রণালয় | নিয়োগকৃত ১১- ২০ প্ৰেডেৰ জনৰল | শূল পদে সৱাসৱি নিয়োগেৰ লক্ষ্যে ছাড়পত্ৰ প্ৰাপ্তি | ছাড়পত্ৰ প্ৰদানেৰ কাজটি এ মন্ত্রণালয়েৰ একত্ৰিয়াৰভূত | ৭০-৮০% | শূল পদে নিয়োগেৰ লক্ষ্য যথাসময়ে ছাড়পত্ৰ না পাওয়া পেলে নিয়োগ দেয়া সম্ভাৰ হবে না। |
| সরকাৰি প্রতিষ্ঠান | জনপ্ৰশাসন মন্ত্রণালয় | হাসপাতাল সংশোধিত নিয়োগ | সংশোধিত খসড়া বিধিমত্তা অনুমোদন নিয়োগ বিধিমত্তা প্ৰণয়ন | অনুমোদনেৰ কাজটি এ মন্ত্রণালয়েৰ একত্ৰিয়াৰভূত | ৭০-৮০% | নিৰ্দিষ্ট সময়ে অনুমোদন সম্মত না হলে নিৰ্ধাৰিত লক্ষ্যমাত্ৰা অজিঞ্চ হবে না। |